

# **Algemene voorwaarden Koekjes Royale BV, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Roermond onder het nummer 54166489.**

## **Identiteit van de ondernemer**

Koekjes Royale BV  
Graanmolen 18  
6229 PA Maastricht

T. +31(0)43 785 04 98  
E. info@royale.nl

KvK-nummer: 54166489  
BTW-identificatienummer: NL007270690B01  
Rekeningnummer: NL13ABNA0423286404

## **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1.1 Wanneer er in dit document gesproken wordt over opdrachten, gaat dit over bestellingen gedaan door opdrachtgever bij Koekjes Royale. Onder overeenkomsten verstaan wij alle afspraken die gemaakt zijn tussen opdrachtgever en Koekjes Royale afwijkend van of aanvullend op deze algemene voorwaarden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten of opdrachten gesloten met Koekjes Royale.

1.3 De wederpartij van Koekjes Royale wordt aangeduid als opdrachtgever.

1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk of per mail zijn overeengekomen.

1.5 In het geval één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, laat dit de (strekking van) de overige bepalingen onverlet.

1.6 Koekjes Royale is ten allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

1.7 In geval van strijd tussen één of meer bepalingen uit de door Koekjes Royale gesloten overeenkomst en bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit genoemde overeenkomst.

1.8 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 2 Aanbod, totstandkoming en duur overeenkomst**

2.1 Aanbiedingen en/of offertes gedaan door Koekjes Royale zijn geheel vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Alle walstekeningen en gegevens betreffende afmeting, opdruk, vorm etc. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 De door Koekjes Royale verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk, enz. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat Koekjes Royale de door haar aan opdrachtgever toegezonden overeenkomst volledig ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel door aanvang van uitvoering door Koekjes Royale van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

2.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6 Wijzigingen in overeenkomsten gelden alleen indien en voor zover schriftelijk door Koekjes Royale bevestigd.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1 Alle gecommuniceerde prijzen zijn exclusief BTW en worden op factuurbasis, tenzij anders overeengekomen, bij opdrachtgever in rekening gebracht.

3.2 Alle prijzen zijn bij levering binnen Nederland inclusief verpakkings- en transportkosten, tenzij anders overeengekomen. Bij deel- of extra leveringen buiten de vooraf overeengekomen leverdata is Koekjes Royale gerechtigd de kosten hiervoor bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Koekjes Royale is ten allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

### **Artikel 4 Betaling**

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Koekjes Royale aan te geven bankrekening in de valuta waarin door Koekjes Royale is gefactureerd.

4.2 Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de aangewezen bankrekening is bijgeschreven zodat Koekjes Royale er over kan beschikken.

4.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen alle vorderingen welke Koekjes Royale nog op opdrachtgever mocht hebben, direct opeisbaar zijn.

4.4 Betaling door opdrachtgever vindt plaats zonder enig mogelijk beroep op korting, verrekening en/of opschorting, tenzij anders overeengekomen.

4.5 In geval van wanbetaling strekken alsdan gedane betalingen allereerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tot slot in mindering op de uitstaande facturen. Hierbij staat het opdrachtgever vrij te bepalen aan welke uitstaande facturen de betaling wordt toegewezen.

4.6 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Koekjes Royale heeft vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand naar rato verrekend ten opzichte van de volle maand.

4.7 Koekjes Royale is verplicht opdrachtgever per mail en/of telefonisch te verwittigen van zijn betalingsachterstand. Opdrachtgever heeft de tijd om na dit contact het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te betalen aan Koekjes Royale alvorens rente of extra kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

### **Artikel 5 Kosten en verzuim**

5.1 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever aan Koekjes Royale alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 50,-. De kosten bedragen 15% over het totale bedrag van de hoofdsom en de rente. Als de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan uit de berekening volgt, zijn deze kosten verschuldigd.

5.2 Als Koekjes Royale in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Koekjes Royale in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 6 Bewaar- en gebruiksvoorschriften**

6.1 De door Koekjes Royale geleverde producten dienen op kamertemperatuur opgeslagen te worden en met zorg te worden behandeld.

6.2 Producten van Koekjes Royale zijn bedoeld als zoete lekkernij voor bij de koffie of thee. Wanneer de producten voor andere doeleinden worden gebruikt door opdrachtgever moet dit gecommuniceerd worden met Koekjes Royale en vervallen tevens alle garanties die Koekjes Royale aan haar geleverde producten verbonden heeft.

### **Artikel 7 Klachtenprocedure**

7.1 Klachten over producten of diensten van Koekjes Royale dienen door opdrachtgever binnen 30 dagen na gebeurtenis per mail of telefoon aan Koekjes Royale kenbaar te worden gemaakt.

7.2 Heeft de opdrachtgever een klacht betreffende de kwaliteit van het geleverde product, dient hij Koekjes Royale te voorzien van een foto van het etiket en kan Koekjes Royale vragen de betreffende doosjes te retourneren. Koekjes Royale zal het hiervoor benodigde transport regelen in overleg met opdrachtgever. Hier geldt dat de klacht over het geleverde product neergelegd kan worden bij Koekjes Royale zolang de houdbaarheidsdatum nog niet verstreken is.

7.3 Koekjes Royale hanteert een acceptabel breukpercentage van maximaal 6% per doosje. Indien opdrachtgever een klacht wenst in te dienen over een te hoog breukpercentage, zullen foto's van de gebroken producten en verpakking aangeleverd moeten worden bij Koekjes Royale.

7.4 Benodigde informatie die Koekjes Royale nodig heeft om alle overige klachten in behandeling te kunnen nemen zullen na het ontvangen van de klacht zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever dient hieraan volledige medewerking te verlenen om de klacht verder in behandeling te kunnen nemen.

### **Artikel 8 Levering**

8.1 Levering door Koekjes Royale (of door haar ingeschakelde derden) geschiedt op het afleveradres van opdrachtgever, waarbij Koekjes Royale zich het recht voorbehoudt de wijze van transport en verpakking te bepalen, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Koekjes Royale is slechts gehouden een transportverzekering af te sluiten indien en voor zover Koekjes Royale zich daartoe schriftelijk heeft verbonden met opdrachtgever.

8.3 Gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en vormen bij overschrijding voor opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch het recht de opdracht te ontbinden, dan wel nakoming of afname te weigeren.

8.4 In geval opdrachtgever niet in staat is de producten in ontvangst te nemen zal Koekjes Royale zorgdragen voor opslag en een herlevering. Eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn kunnen verhaald worden op de opdrachtgever. Bovendien is Koekjes Royale in dit geval ten allen tijde gerechtigd de opdracht te ontbinden.

8.5 Opdrachtgever dient bij levering te controleren of de verpakking in orde is. Mocht deze in de ogen van opdrachtgever beschadigd zijn, moet dit vermeld worden op het aftekenformulier.

### **Artikel 9 eigendomsvoorbehoud**

9.1 Alle door of namens Koekjes Royale geleverde producten blijven eigendom van Koekjes Royale tot het moment van volledige betaling van al hetgeen opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, aan Koekjes Royale verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen opdrachtgever verschuldigd is geworden na totstandkoming van de opdracht, met inbegrip van verschuldigde rente en kosten.

9.2 Alle materialen, waaronder de speciaalwalsen, die door Koekjes Royale aangeschaft zijn en gebruikt worden om de producten van opdrachtgever te produceren blijven ten alle tijden eigendom van Koekjes Royale.

## **Artikel 10 Verplichtingen Opdrachtgever**

10.1 Opdrachtgever dient alle informatie die Koekjes Royale naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van haar verplichtingen uit de opdracht, tijdig aan Koekjes Royale ter beschikking te stellen. Bovendien dient opdrachtgever Koekjes Royale terstond te informeren aangaande overige feiten en omstandigheden die in verband met de opdracht van belang kunnen zijn.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en toepassing van de door haar bij Koekjes Royale afgenomen producten.

10.3 Opdrachtgever onthoudt zich van rechtstreeks contact met toeleveranciers van Koekjes Royale en/of andere derden die Koekjes Royale bij het uitvoeren van de opdracht heeft ingeschakeld.

10.4 Indien opdrachtgever niet voldoet aan een van de hierboven beschreven verplichtingen, heeft Koekjes Royale het recht haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst nog niet aan te vangen, dan wel op te schorten, tot het moment dat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bovendien zal Koekjes Royale gerechtigd zijn de extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 11 Garantie**

11.1 De wettelijke garantie geldt voor bederfbare producten alleen tot aan de houdbaarheidsdatum zoals aangegeven op iedere grootverpakking.

11.2 Als opdrachtgever zich op de fabrieksgarantie wil beroepen, dient hij de producten volledig en franco aan Koekjes Royale terug te zenden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid zijdens Koekjes Royale voor directe schade in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheids-verzekering van Koekjes Royale wordt gedekt en uitgekeerd.

12.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering als genoemd in het vorige lid plaatsvindt, is aansprakelijkheid zijdens Koekjes Royale beperkt tot de door haar in rekening gebrachte factuur, met een maximum van EUR 5.000,-.

12.3 Indien Koekjes Royale aansprakelijk gehouden mocht worden voor directe schade is opdrachtgever gehouden de mogelijkerwijs geleden schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Koekjes Royale te melden en haar voldoende in de gelegenheid te stellen de schade die opdrachtgever mogelijkerwijs zou lijden en tot vergoeding waarvan Koekjes Royale mogelijkerwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.

12.4 Koekjes Royale is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik of opslag door opdrachtgever van de geleverde producten.

12.5 Koekjes Royale is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 In geval Koekjes Royale voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van derden, aanvaardt zij nimmer meer aansprakelijkheid dan zij zelf geldend kan maken tegen de door haar ingeschakelde derde. Koekjes Royale gaat niet eerder over tot uitkering aan opdrachtgever dan nadat zij de vergoeding van de schade van de door haar ingeschakelde derde heeft ontvangen. Koekjes Royale is door opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

12.7 Opdrachtgever aanvaardt dat alle elektronische communicaties en ondertekende formulieren als bewijs kunnen worden gebruikt.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Koekjes Royale tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

12.9 Koekjes Royale is niet aansprakelijk voor enige schade die zou kunnen ontstaan wanneer de producten gebruikt worden na de gestelde houdbaarheidsdatum.

### **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de opdracht van Koekjes Royale redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- oorlog, oproer, molest;
- diefstal bij vervoer goederen, brand, watersnood, waterschade, energie uitval, computeruitval, bedrijfsbezetting, werkstaking; bij Koekjes Royale en/of bij door Koekjes Royale ingeschakelde derden;
- surseance van betaling, faillissement, WSNP van door Koekjes Royale ingeschakelde derden.

13.2 In geval van overmacht is Koekjes Royale gerechtigd haar verplichtingen uit de opdracht op te schorten dan wel geheel of partieel te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

13.3 Opdrachtgever is verplicht Koekjes Royale te betalen voor de door Koekjes Royale nagekomen verplichtingen uit de overeenkomst tot aan het moment waarop overmacht is ingetreden.

### **Artikel 14 Opschorting / beëindiging**

14.1 Koekjes Royale kan met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen haar verplichtingen uit de opdracht met opdrachtgever opschorten, dan wel de opdracht per direct ontbinden, indien:

- opdrachtgever of de door Koekjes Royale ingeschakelde derden in staat van faillissement geraakt;
- opdrachtgever of de door Koekjes Royale ingeschakelde derden surseance van betaling wordt verleend;
- opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Koekjes Royale;
- opdrachtgever gevraagd is zekerheid te stellen met betrekking tot haar betalingsverplichtingen maar nalaat dit te doen;

14.2 Indien de opdracht door opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Koekjes Royale recht op compensatie van daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, alsmede van de kosten als door Koekjes Royale of door Koekjes Royale ingeschakelde derden tot dan toe gemaakt bij uitvoering van haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de overeenkomst.

### **Artikel 15 Toepasselijk Recht**

15.1 Alle rechtsverhoudingen van Koekjes Royale en verbintenissen tussen Koekjes Royale en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle rechtsvorderingen worden aanhangig gemaakt voor de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Koekjes Royale, onverminderd de bevoegdheid van Koekjes Royale zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.